



CERTIFICAT DE GARANȚIE

nr..... atașat la factura nr din data.....

Nume produse/Cod produse:

.....

.....

Cumpărător

Adresa.....

Data cumpărării

Semnătura


Garanția se acordă conform HOTĂRĂRII GUVERNULUI NR. 449/2003 privind obligațiile ce revin agenților economici - persoane fizice sau juridice în comercializarea produselor destinate consumatorilor și ORDONANȚEI NR. 21 / 1992 privind protecția consumatorilor - modificată și completată, clientul a fost anunțat și și-a dat acceptul cu privire la condițiile de acordare a garanției.

S.C. SMART DEAL S.R.L.
Adresa: Aviatorilor 6a, Bacău
CUI: 39944195
Registrul Comerțului: J4/1474/2018

Telefon: 0770.137.131
E-mail: contact@xkids.ro
Website: www.xkids.ro

Condiții de acordare a garanției

1. Termenul de garanție este de 24 luni de la data cumpărării produsului.
2. Garanția se acordă conform legislației române în vigoare la data cumpărării, se aplică numai dacă produsul este folosit corespunzător și este valabilă numai însoțită de numărul comenzii și dovada plății produsului (factura și/sau chitanță curier).
3. Garanția furnizată nu afectează drepturile statutale ale consumatorului prin legislația aplicabilă în vigoare (legea 449/2003; OG 21/1992) și nici drepturile consumatorului în raport cu furnizorul care decurg din contractul de vânzare cumpărare.
4. În cazul defectării în condiții normale de utilizare, pe durata perioade de garanție, produsul se va repara sau înlocui gratuit.
5. Situații care duc la ieșirea din garanție a produsului: Nerespectarea condițiilor de manipulare, transport, păstrare, instalare, exploatare și întreținere.

Produsul prezintă deteriorări cauzate de accidente mecanice, lovituri, șocuri, pârunderi de lichide, expuneri la foc, utilizare greșită sau neglijentă, schimbări voite ale stării aparatului, păstrarea în condiții improprii, tensiuni de alimentare necorespunzătoare, intervenții executate de către persoane neautorizate.

6. Certificatul de garanție este transmisibil.
7. Perioada de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data predării produsului, până la data returnării produsului către client.
8. În cazul defectării produsului, cumpărătorul va trebui să înștiințeze personalul nostru printr-una din metodele de contact afișate pe site. Înștiințarea va trebui să conțină numele produsului și o modalitate prin care să identificăm comanda: Id-ul comenzii, numele pe care s-a făcut comanda sau adresa de e-mail. Un angajat va prelua cererea dvs. și veți fi contactat telefonic. Perioada maximă de soluționare a cererii legate de garanție este de 15 zile calendaristice.
9. Vânzătorul nu poate fi făcut răspunzător pentru eventualele daune sau alte defecțiuni de orice natură apărute în urma utilizării necorespunzătoare a produselor comercializate.