



CERTIFICAT DE GARANȚIE

nr..... atașat la factura nr din data.....

Nume produse/Cod produse:

.....

.....

Cumpărător

Adresa

Data cumpărării

Semnătura

S.C. SMART DEAL S.R.L.

Adresa: Ion Ionescu de la Brad, nr. 9, Bacău

CUI: 39944195

Registrul Comerțului: J4/1474/2018

Telefon: 0770.137.131

E-mail: contact@xkids.ro

Website: www.xkids.ro

Conditii de acordare a garantiei

1. Termenul de garantie este de 24 luni de la data cumpararii produsului.
2. Garantia se acorda conform legislatiei romane in vigoare la data cumpararii, se aplica numai daca produsul este folosit corespunzator si este valabila numai insotita de numarul comenzii si dovada platii produsului (factura si/sau chitanta curier).
3. Prevederile continute in prezentul Certificat de Garantie nu afecteaza drepturile Consumatorului conferite de dispozitiile legislative in vigoare si respecta O.G. nr.21/1992 privind protectia consumatorilor si O.G. nr.140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vanzare de bunuri.
4. In cazul defectarii in conditii normale de utilizare, pe durata perioadei de garantie, produsul se va repara sau inlocui gratuit.
5. Situatii care duc la iesirea din garantie a produsului:
Nerespectarea conditiilor de manipulare, transport, pastrare, instalare, exploatare si intretinere.
Produsul prezinta deteriorari cauzate de accidente mecanice, lovituri, socuri, patrunderi de lichide, expuneri la foc, utilizare gresita sau neglijenta schimbări voite ale stării aparatului, pastrarea in conditii improprii, tensiuni de alimentare necorespunzatoare, interventii executate de catre persoane neautorizate.
6. Certificatul de garantie este transmisibil.
7. Perioada de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data predării produsului, pana la data returnării produsului catre client.
8. In cazul defectarii produsului, cumparatorul va trebui sa instiinteze personalul nostru printr-una din metodele de contact afisate pe site. Instintarea va trebui sa contina numele produsului si o modalitate prin care sa identificam comanda : id-ul comenzii, numele pe care s-a facut comanda sau adresa de e-mail. Un angajat va prelua cererea dvs. si veti fi contactat telefonic. Perioada maxima de solutionare a cererii legate de garantie este de 15 zile calendaristice.
9. Vanzatorul nu poate fi facut raspunzator pentru eventualele daune sau alte defectiuni de orice natura aparute in urma utilizării necorespunzatoare a produselor comercializate.